

WEBINARIO 2 - SEEK INITIATIVE/ TI - AECID

Ciudadanía Activa

INTRODUCCIÓN A HERRAMIENTAS DE AUDITORÍA SOCIAL E INVESTIGACIÓN

JANINE SCHALL-EMDEN
Seek Initiative

CÉSAR VEGA
Acción Ciudadana/
Transparencia Internacional

MANFREDO MARROQUÍN
Acción Ciudadana/
Transparencia Internacional

¿Quienes somos?

¿Qué es Seek Initiative?

¿De qué se trata la sesión de hoy?

- Introducir las herramientas
- Como pueden ser de utilidad
- Como adecuar las herramientas a distintos contextos y necesidades
- Trabajo de preparación

¿Qué es la auditoría social/ investigación a nivel comunitario? (**debate/ Miro**)

- ¿Como se relaciona con la lucha contra la corrupción?
- ¿Que papel pueden jugar los jóvenes?

¿Cuales son elementos importantes a tomar en cuenta?

PRINCIPIOS

Seek para la investigación ciudadana

1

**TODOS PUEDEN CONVERTIRSE EN
INVESTIGADORES**

2

TRABAJA CON TRANSPARENCIA

3

**DÉJATE INSPIRAR POR LA INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

4

**SE SINCERO Y TRABAJA CON BUENAS
INTENCIONES**

5

SÉ SALUDABLEMENTE ESCÉPTICO

6

**MANTÉN UNA MENTALIDAD ABIERTA Y TEN
EN CUENTA TUS PREJUICIOS**

7

**TRATA TUS DESCUBRIMIENTOS DE MANERA
RESPONSABLE**

8

MINIMIZA EL DAÑO A TÍ MISMO Y A OTROS

9

**CENTRA TU ENFOQUE EN GENERAR UN
IMPACTO POSITIVO**

Escuelas de Auditoría social en LAC (+Guatemala)



Honduras

Seguridad 101



Panamá

[Academia Libertad Ciudadana](#)



Colombia

[Escuela Ciudadana
Anticorrupción \(ECA\)](#)



Venezuela

[Campus Transparencia](#)



Brasil

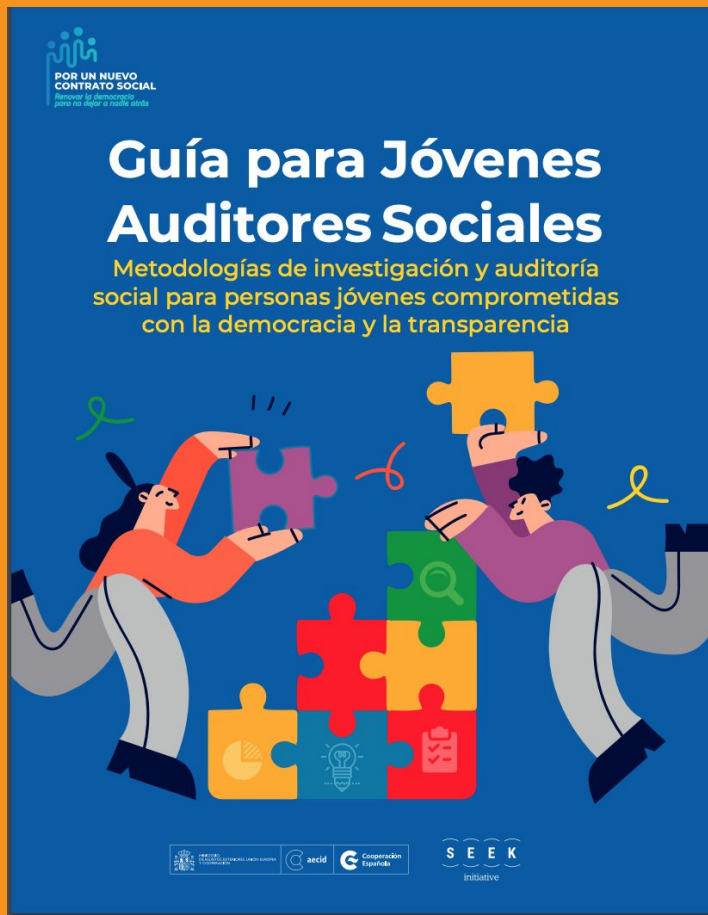
Transparencia Internacional Brasil
comienza su escuela en 2025



Argentina

[Escuela de Integridad](#)







MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA
Y COOPERACIÓN



Ahora, pasa lo siguiente:

Un mensaje
aparece en tu
TikTok...

Alguien se ha dado cuenta que el río
justo afuera de la ciudad ha comenzado
a oler mal hace unas semanas?
Que podemos hacer?!

Conversemos @ Salón Comunal

X del alcalde

2pm hoy



@Alcalde_SA
@alcalde_sa

@alcaldia_sa está al corriente de las
quejas sobre un olor fuera del común del
río a las afueras de la ciudad. La fuente
de las emisiones es un misterio.
Esperamos que se aclare pronto! 🙏

4:17 PM · Jan 27, 2023 · Twitter for Android

18k Retweets · 14k Likes



Following · For You

Anyone notice how the stream behind the town started stinking a couple of weeks ago?

X del alcalde

2pm hoy

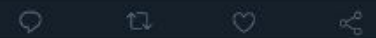


@Alcalde_SA
@alcalde_sa

@alcaldia_sa está al corriente de las quejas sobre un olor fuera del común del río a las afueras de la ciudad. La fuente de las emisiones es un misterio. Esperamos que se aclare pronto! 🙏

4:17 PM · Jan 27, 2023 · Twitter for Android

18k Retweets · 14k Likes



Home



Friends



Inbox



Profile

Conversemos sobre nuestras opciones...

- *Reunirnos con la alcaldesa y exigirle que actúe [aunque parece no tener ni idea].*
- *Convocar una manifestación para protestar por el olor [¿dónde? ¿en busca de qué resultado?].*
- *Escribir una carta al director del periódico [aunque está a 80 km].*
- *Resolver el "misterio" nosotros mismos*



Something my
parents will never
understand

That might be the
case, but we won't
get anywhere just
saying that, we
need the facts.

Hmm, could we get
your journalist
friend in the capitol
to write about this?

He's too far
away to care



You don't find a single news
report when you search for "road"
and our region here. No media
would be interested in this.



So let's find out for
ourselves! I don't know
how, but we'll do it.



There is some information.
This search entry here is
from some database.

UN INDICIO...

Una mujer joven, al fondo de la sala, tiene su teléfono a la mano. Levanta la mano y dice:

"Encontré este tuit (o X) escribiendo en el buscador: "olor a huevo podrido" y el nombre de nuestro ayuntamiento.





Kalya 
kayninenine

Noté un horrible olor a huevo podrido de camino a casa esta noche en el Valle. Fue más fuerte cerca de esta fábrica en Via Alta. ¡Qué asco!



4:17 PM. Jan 27, 2023 · [Twitter for Android](#)

18k Retweets 14k Likes





Río



Salón comunal en el cual estamos reunidos



Hace dos semanas, un
'tuit' menciona ésta
empresa

¿Cómo podríamos llegar al fondo de lo sucedido?

¿Dónde más podríamos buscar indicios?

Nuestras Opciones:



10 rutas de INVESTIGACIÓN



Hydrogen Sulfide

Betty J Locey

© 2005 Elsevier Inc. All rights reserved.

- CHEMICAL ABSTRACTS SERVICE REGISTRY NUMBER: CAS 7783-06-4
- SYNONYMS: Sulfur hydride; Dihydrogen sulfide; Hydrosulfuric acid; Stink damp; Sewer gas
- CHEMICAL FORMULA: H_2S
- CHEMICAL STRUCTURE: H:S:H

Uses

Hydrogen sulfide is formed naturally as well as produced by a number of commercial methods. It is commonly found in petroleum deposits, volcanic gases, natural sulfur springs, natural gas deposits, and anywhere an organic matter is decaying (e.g., manure and sewage). It may be released into the environment during operations at manufactured gas plants, paper mills, petrochemical plants, at tanneries, and production of heavy water for nuclear reactors. The primary source of hydrogen sulfide is reported to be as a by-product of purification of natural and refinery gases. It may be produced when sulfide or sulfuric acid is used in mixtures or when tanning leather, during glue making, metal recovery, and rubber vulcanizing.

Hydrogen sulfide is used in metallurgy, as a reagent in analytical chemistry, in the manufacture of sodium sulfide, in the production of heavy water, and, at one time, as an agricultural disinfectant. It is a major source of elemental sulfur and sulfuric acid.

Background Information

Hydrogen sulfide gas is highly toxic and can cause

ventilated areas of wastewater treatment plants, in stagnant wells, in certain areas of petroleum refineries, and near fermenting manure. Hydrogen sulfide had been reported at concentrations greater than 700 mg m^{-3} ($\sim 500 \text{ ppm}$) at a wastewater treatment plant; greater than 310 mg m^{-3} ($\sim 221 \text{ ppm}$) in a stagnant well; and ranging from 70 to 280 mg m^{-3} ($\sim 50\text{--}200 \text{ ppm}$) at an oil refinery in open maintenance ports.

Hydrogen sulfide has a distinctive and disagreeable odor (often described as smelling like rotten eggs). There is a wide range for reported odor thresholds in air. The American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) reported a geometric mean for odor thresholds as 0.0045 ppm ($\sim 0.0063 \text{ mg m}^{-3}$) and an accepted values range from 0.001 to 0.13 ppm ($\sim 0.0014\text{--}0.18 \text{ mg m}^{-3}$) for those studies reported as reviewed. Odor cannot be used to warn of overexposure. The sense of smell becomes rapidly fatigued and cannot be relied on to warn of the continuous presence of hydrogen sulfide. Loss of sense of smell has been observed to occur after exposure to atmospheres containing between 50 and 150 ppm (~ 70 and $\sim 211 \text{ mg m}^{-3}$) hydrogen sulfide. Hydrogen sulfide levels ranging from 100 to 200 ppm ($\sim 140\text{--}281 \text{ mg m}^{-3}$) have been reported to cause loss of the sense of smell and lead to olfactory paralysis.

Exposure Routes and Pathways

Hydrogen sulfide is a colorless gas and most human exposures occur via inhalation. However, exposure may also occur via ingestion or skin contact. Exposure to high concentrations is most likely to occur in the workplace. The general public may be exposed from industrial operations, from natural gas wells during drilling operations, and from natural sources. Exposure may be to low-levels, long-term, or high

1. INVESTIGACIÓN AVANZADA EN LÍNEA

2. INVESTIGACIÓN EN REDES SOCIALES

3. MAPAS/GEOLOCALIZACIÓN

4. REGISTROS PÚBLICOS EN LÍNEA/ BASES DE DATOS

5. NOTICIAS/ COMENTARIOS/ INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

6. ENTREVISTAS

7. SOLICITAR DOCUMENTOS GUBERNAMENTALES

8. DESARROLLO DE DATOS

9. CROWDSOURCING/ ENCUESTAS A LA COMUNIDAD

10. TESTIMONIOS EN AUDIO Y VIDEO/INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Encuentras un artículo científico que dice que el olor a huevo podrido es un indicador de **sulfuro de hidrógeno**. Los efectos secundarios incluyen asma, náuseas, dolores de cabeza.

Date	Time odour first noticed	Continuity of odour (tick one)			Character of odour (see list below)	Strength of odour (see list below)
		Constant	>50% of the time	<50% of the time		
Other comments. How did the odour affect you?					Wind direction (coming from)	Wind strength (see list below)

Character descriptors

- 01 fragrant
- 02 household gas
- 03 burnt, smoky
- 04 herbal, green, cut grass
- 05 oily, fatty
- 06 rotten eggs or sulfide
- 07 sour or body-odour type smell
- 08 meaty
- 09 faecal, manure, sewer
- 10 fishy
- 11 diesel or car fumes
- 12 seaweed or mangroves

Odour strength descriptors

- 01 very weak
- 02 weak
- 03 distinct
- 04 strong
- 05 very strong

Wind strength descriptors

- 01 smoke rises vertically
- 02 smoke drift indicates wind direction

Reparte un cuestionario entre los vecinos. Les pides que anoten los olores que perciban, dónde y cuándo se han producido.

1. INVESTIGACIÓN AVANZADA EN LÍNEA

2. INVESTIGACIÓN EN REDES SOCIALES

3. MAPAS/GEOLOCALIZACIÓN

4. REGISTROS PÚBLICOS EN LÍNEA/
BASES DE DATOS

5. NOTICIAS/ COMENTARIOS/ INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA

6. ENTREVISTAS

7. SOLICITAR DOCUMENTOS
GUBERNAMENTALES

8. DESARROLLO DE DATOS

9. CROWDSOURCING/
ENCUESTAS A LA COMUNIDAD

10. TESTIMONIOS EN AUDIO
Y VIDEO/INVESTIGACIÓN DE CAMPO

INTENSIDAD DEL OLOR

Muy fuerte



Fuerte



Distinto



Débil



Muy débil



River

Community hall where we're gathered

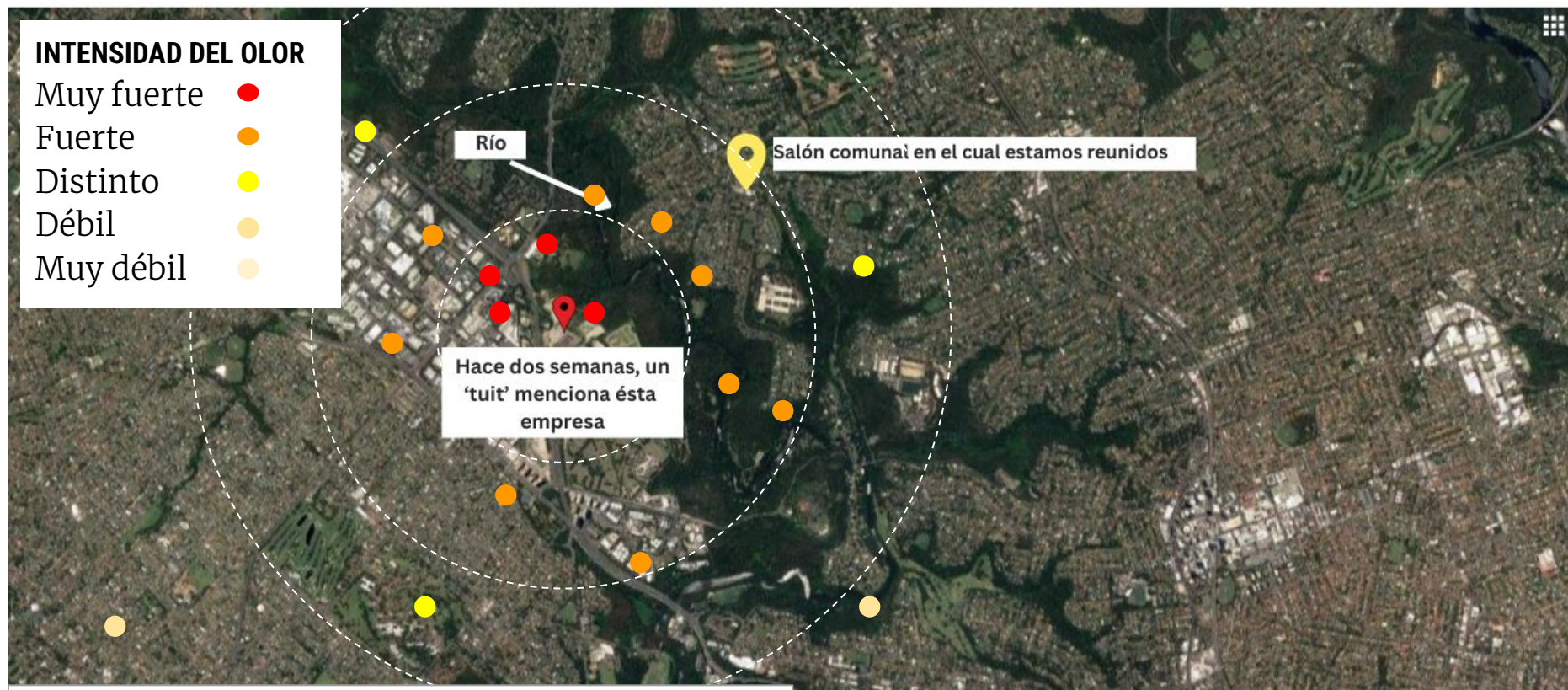
2 weeks ago, a Tweet mentions odours near this factory

Mapeas las quejas por olores el 5 de junio.

3. MAPS/GEOLLOCATION

INTENSIDAD DEL OLOR

- Muy fuerte ●
- Fuerte ●
- Distinto ●
- Débil ●
- Muy débil ●



Mapeas las quejas por olores el 5 de junio.

Environmental Protection Agency

Search the contaminated land record

Search 1

To narrow your search, enter information into more than one field.

LGA: You may select a local government area ▼
Suburb: You may select a suburb ▼
Notice Type: You may select a notice type ▼
Date from: Date to:
(Enter date as dd/mm/yyyy)

or

Search 2

Enter a notice number or area number.

4. REGISTROS PÚBLICOS EN LÍNEA/ BASES DE DATOS

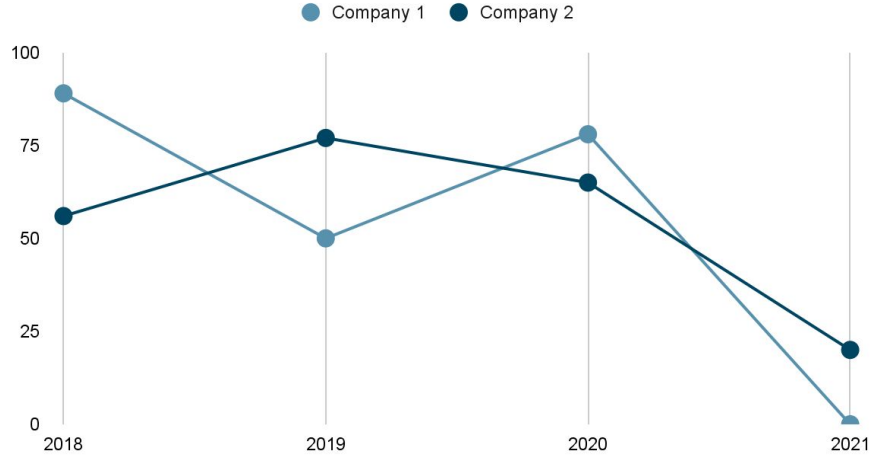
La Agencia de Protección del Medio Ambiente emite avisos a los contaminadores llamados "avisos de limpieza". Comprueba en la base de datos de la EPA (Agencia de Protección del Medio Ambiente) si se ha emitido algún aviso recientemente en su zona. No hay ninguna.

2. INVESTIGACIÓN EN REDES SOCIALES



Una cuenta en las redes sociales del hijo del jefe de la Agencia de Protección del Medio Ambiente muestra fotos del dueño de la fábrica en su boda y otras del bautizo de su bebé

Fines (Value \$K)



8. DESARROLLO DE DATOS

Reúnen datos sobre las multas impuestas a los contaminadores en los últimos 10 años. Las empresas pertenecientes al propietario de la fábrica recibieron muchas más multas antes de que se nombrara al actual jefe de la Agencia de Protección del Medio Ambiente.

¿QUÉ CREEMOS QUE HA PASADO??

Quién, qué, cuándo, dónde, por qué y cómo

Ex-CEO of NSW EPA on board of polluting waste giant Bingo

By Wendy Bacon, 1 May 2021

This is my first report on the unhealthy odours being created by Bingo Industries in Western Sydney. My second report can be found [here](#).

The ex-head of the NSW Environment Protection Authority (EPA) Barry Buffier is on the Board of waste company Bingo that was ordered to clean up its landfill site at Eastern Creek last week. The company has also been accused recently of having a poor safety record in Victoria.

Barry Buffier, who was both Chairperson and CEO of the EPA from 2013 to until the end of 2017, when he resigned shortly after [ABC's Four Corners broadcast an expose on the waste industry](#). Only six months later, in July 2018, he became a non-executive Director of Bingo. At the time, the company said it would benefit

NOTA:

El escenario que comentamos es ficticio. Pero la contaminación por sulfuro de hidrógeno es un problema común en todo el mundo.

La investigación que aquí muestra la periodista australiana Wendy Bacon es sólo un ejemplo de lo que alguien descubrió cuando siguió las quejas de los residentes sobre un misterioso mal olor.

<https://www.wendybacon.com/2021/ex-nsw-epa-head-of-board-of-bingo-ordered-to-clean-up-in-western-sydney>

Experiencia de Guatemala
como **ADAPTAR** la metodología a
sus contextos.

El modelo de Auditoría Social



Auditoría Social ligada a la
transparencia



Auditoría Social ligada a la
justicia



Auditoría Social ligada a la
gestión

AUDITORÍA SOCIAL COMO HERRAMIENTA DE ASESORÍA CIUDADANA

- La Auditoría Social se enfoca en la mejora de la gestión pública para que esta responda a las necesidades de las personas.
 - Está ligado a la selección de casos (se eligen casos y no instituciones)
 - Auditoría Social en contextos adversos para la participación ciudadana

ESTRATEGIA DE VINCULACIÓN CIUDADANA

La Auditoría Social está ligada a la acción social colectiva

- Representa intereses ciudadanos
- Se necesita respaldo y/o movilización ciudadana
- Receptividad y apertura institucional

ESTRATEGIA

- Grupos subrepresentados en la política-instituciones públicas (toma de decisiones)





SELECCIÓN DE RUTAS DE INVESTIGACIÓN

- Solicitud de documentos gubernamentales
 - Legislación vigente
 - Es la mejor forma de acceder a información relevante



RUTAS DE INVESTIGACIÓN

- 2. Investigación Avanzada en línea
 - Portales de información (Guatecompras, SNIP)
 - Rastreo de proveedores
 - Información pública de oficio
 - Redes sociales

Rutas de investigación



3. Entrevistas

A funcionarios y
funcionarias
A expertos
A afectados



¿por qué?

Conocer detalles
Recopilar
evidencias
Seguir/encontrar
indicios



Importancia de la ruta de entrevistas

Análisis de actores





RUTAS DE INVESTIGACIÓN

- Testimonios en audio/vídeo
 - Grupos focales con afectados/beneficiarios
- ¿Por qué?
 - Fuentes primarias/secundarias.
 - Asegura que nuestra investigación responda a necesidades reales.
 - Sienta bases de apoyo para incidencia.
- Transparencia y protección





CASOS DE AUDITORÍA SOCIAL

1. Auditoría Social a la Dirección Municipal de la Mujer
 - A partir de identificar necesidades de un grupo de mujeres
2. Auditoría Social a los 14 Ministerios del Órgano Ejecutivo
 - A partir del interés de graduadas de la EAS (oportunidades de incidencia)
3. Auditoría Social al Ministerio de Comunicaciones, infraestructura y vivienda
 - Acorde al trabajo de Acción Ciudadana

Discusión en grupos

¿Cuales rutas están utilizando en su trabajo?

Sobre cuales quisieran aprender más?

A votar en Miro



10 rutas de **INVESTIGACIÓN**



Plenaria: presentación de trabajos en grupo

Algunos ejemplos de investigaciones:

Sospecha de contaminación en una fábrica, Rusia

"The children got sick, they had a cough and their skin turned red, with rashes on their faces," resident Natalya Solovey

A VIDEO SHARED BY NATALYA



Trabajo infantil, Pakistán

Investigación de campo
sobre el uso del trabajo
infantil en la minería del
carbón en el norte de
Pakistán.



Muertes de peces, Europa



WHAT HAPPENED

28.7.22 - masses of dead fishes spotted by polish locals and anglers

9.8.22 - first sights of dead fish in Germany, Brandenburg

22.8.22 - living fish spotted again, situation deescalating

Overall: hundereds of tons of fish dead



How did
you do it?

We just got together and
worked, step by step.
And we looked after
each other and kept the
community safe.
Everyone can do it!

1. Como prepararnos para el encuentro
2. Otros temas de interés

Temas de interés de auditoría social

1. Contrataciones públicas respecto a proyectos de infraestructura
2. Temas de salud y género
3. Participación Ciudadana y Auditoría Social
4. Participación ciudadana y juventudes
5. Medio Ambiente y agua
6. Derechos digitales



Mil **GRACIAS** por la atención!